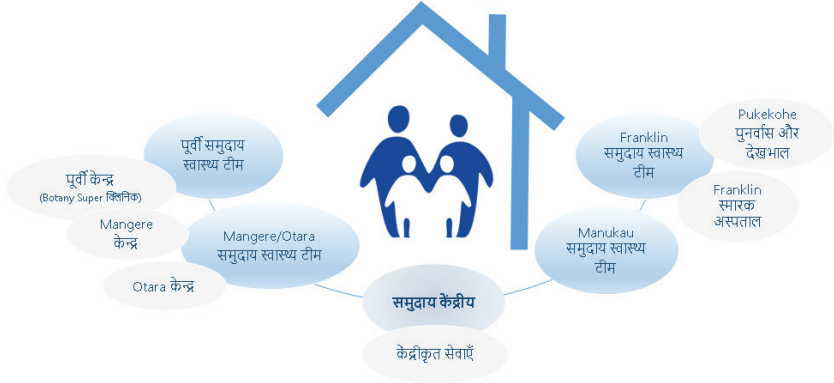




# समुदाय स्वास्थ्य सेवा में

आपका स्वागत है  
*Haoura Taiwhanga aa-iwi*



Mangere/Otago समुदाय स्वास्थ्य टीम  
(Otago, Papatoetoe, Mangere और Mangere पुल)

09 270 4730 और 09 277 3490

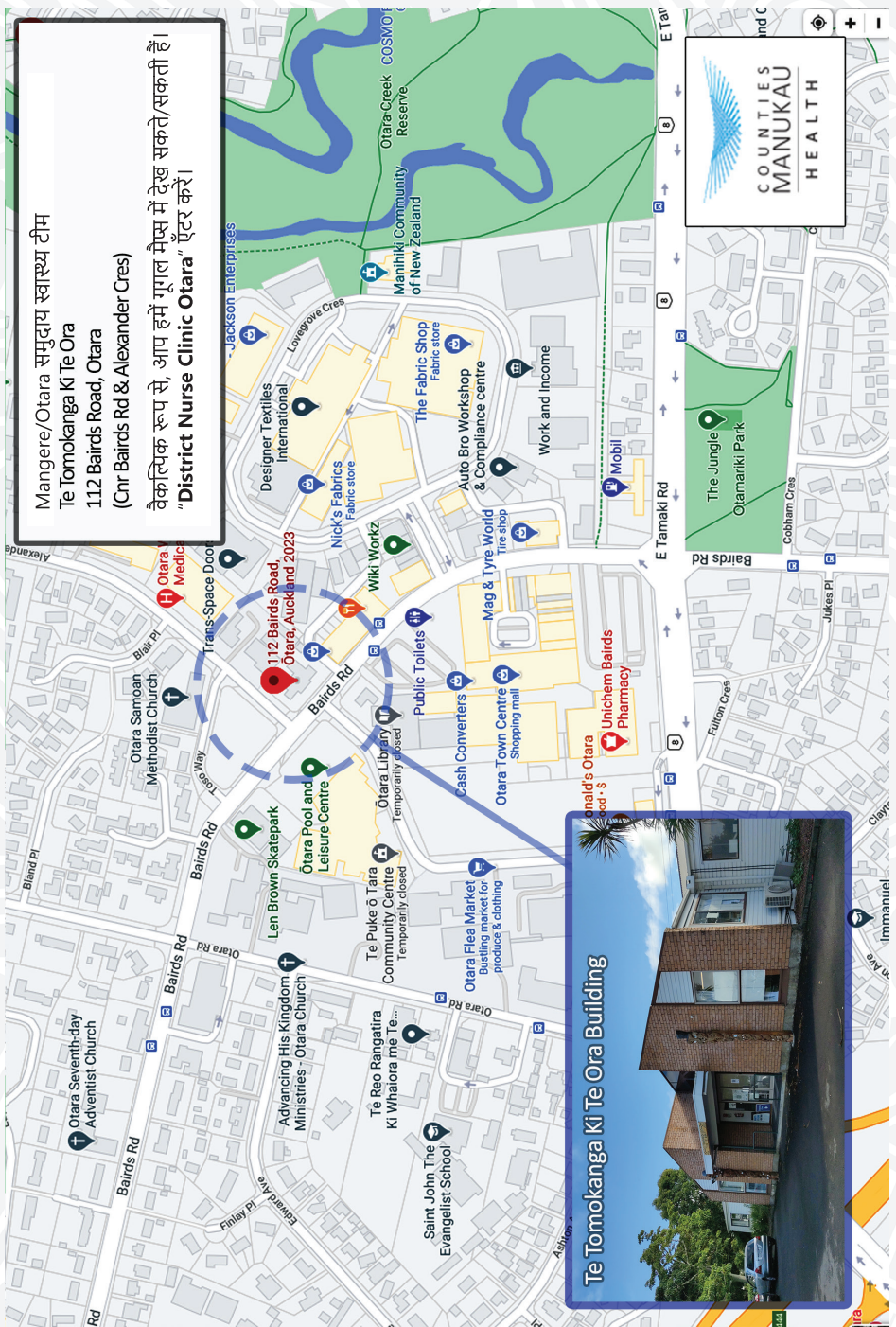


Mangere/Otara समुदाय स्वास्थ्य टीम  
Te Tomokanga Ki Te Ora  
112 Bairds Road, Otara  
(Cnr Bairds Rd & Alexander Cres)

वैकल्पिक रूप से, आप हमें गूगल मैप्स में देख सकते/सकती हैं।  
"District Nurse Clinic Otara" एंटर करें।

COUNTIES  
MANUKAU  
HEALTH

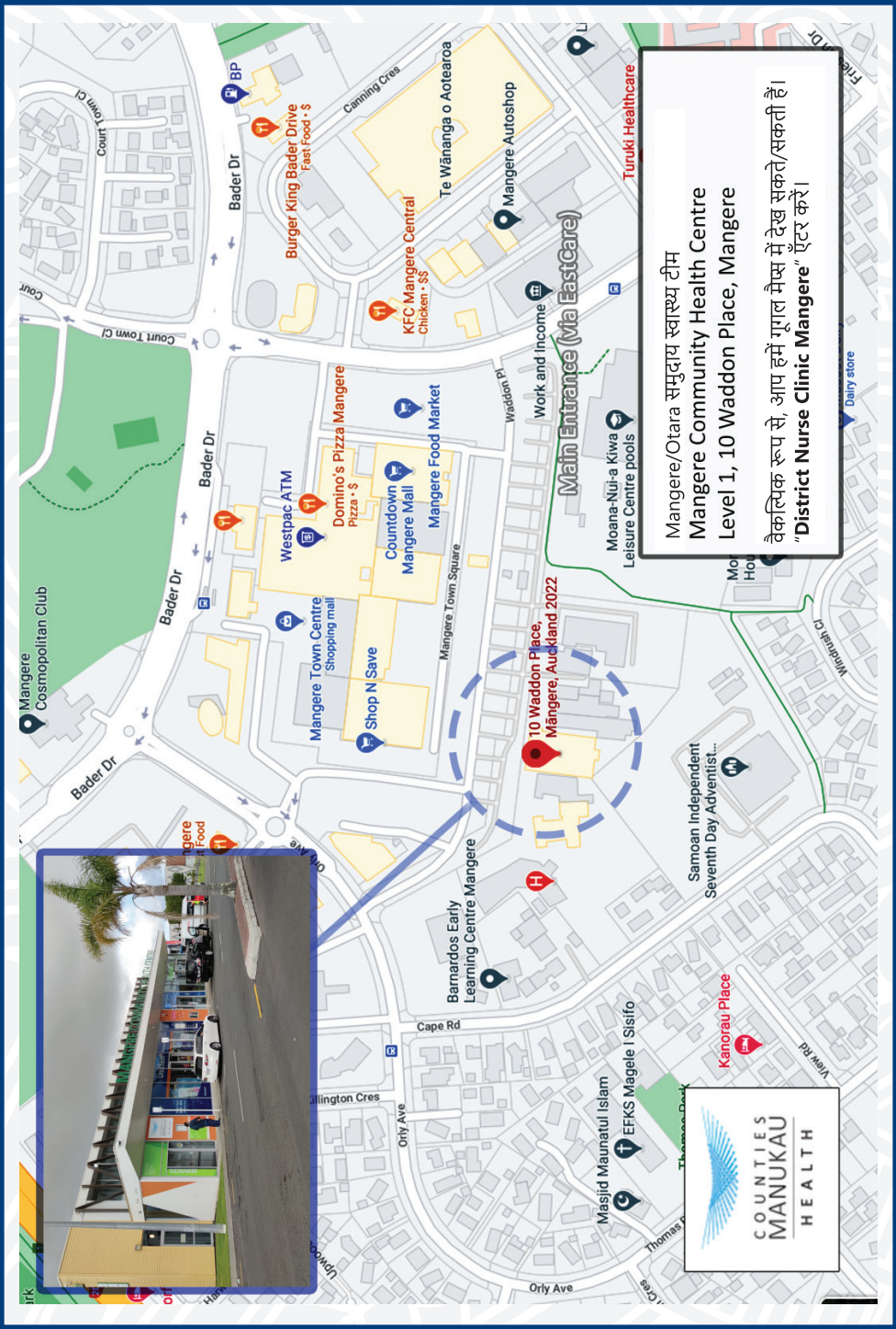
Te Tomokanga Ki Te Ora Building







Māngere/Otara समुदाय स्वास्थ्य टीम  
Māngere Community Health Centre  
Level 1, 10 Waddon Place, Māngere  
वैकल्पिक रूप से, आप हमें गूगल मैप्स में देख सकते/सकती हैं।  
"District Nurse Clinic Māngere" एंटर करें।




## Mangere/Otara समुदाय स्वास्थ्य टीम






दो स्थल हैं – Mangere और Otara। यह आपकी पसंद और सेवा की उपलब्धता पर निर्भर करता है कि आप कौन से क्लिनिक में जाएंगे/जाएंगी।

<b>पता:</b>	<b>Mangere क्लिनिक:</b> Mangere Community Health Centre, Level 1, 10 Waddon Place, Mangere <b>Otara क्लिनिक:</b> Te Tomokanga Ki Te Ora, 112 Bairds Road, (Cnr Bairds Rd & Alexander Cres)
<b>टेलीफोन:</b>	<b>Mangere क्लिनिक:</b> 09 270 4730 <b>Otara क्लिनिक:</b> 09 277 3490 आपातकालीन स्थिति में ऍंबुलेंस को कॉल करें – फोन 111
<b>कार्यकाल:</b>	आप जिस क्लिनिक में जाएंगे/जाएंगी, उसके आधार पर क्लिनिक के कार्यकाल अलग-अलग हैं कार्यकाल के बाद: अपने जीपी या कार्यकाल के बाद खुले रहने वाले किसी चिकित्सा केंद्र से संपर्क करें।
<b>डिस्ट्रिक्ट नर्स क्लिनिक</b>	शाम के समय क्लिनिक सोमवार से शुक्रवार 7 बजे तक खुला रहता है। आपको एपॉइंटमेंट का समय दिया जाएगा।

## समुदाय स्वास्थ्य टीमों में शामिल हैं

 डिस्ट्रिक्ट नर्स, आहार-विशेषज्ञ, सामाजिक कार्यकर्ता, भाषण-संबंधी भाषा थेरेपिस्ट, स्टोमल थेरेपिस्ट, फिजियोथेरेपिस्ट; व्यावसायिक थेरेपिस्ट, शौच-संयम नर्स विशेषज्ञ, सामुदायिक समर्थन कार्यकर्ता (आमवाती बुखार), जटिल मामला प्रबंधन, आवश्यकताएँ आकलनकर्ता, सेवा समन्वयक, स्वास्थ्य-देखभाल सहायक, और नर्स व्यावसायिक।

## व्यक्तिगत आवश्यकता और आकलन के आधार पर सेवाएँ प्रस्तुत की जाती हैं

-  हम व्यक्तिगत आवश्यकताओं को पूरा करने के उद्देश्य से सबसे उपयुक्त स्वास्थ्य देखभाल की योजना बनाने और इन्हें उपलब्ध कराने के लिए रोगियों और उनके परिवार/whaanau के साथ मिलकर काम करने पर ध्यान केंद्रित करते हैं। रोगी के आवास, कार्यस्थल, स्कूल, या सामुदायिक क्लिनिक जैसे अनेकानेक स्थलों पर देखभाल उपलब्ध कराई जा सकती है।
-  आपके स्वास्थ्य को प्रभावित करने वाले किसी भी मुद्दे के बारे में समुदाय स्वास्थ्य टीम के किसी भी सदस्य के साथ चर्चा करने के लिए आपका स्वागत है।
-  हम आपको अपने घर पर रहने में समर्थ बनाने के लिए समर्थन और आपके परिवार/whaanau व देखभालकर्ताओं के लिए आवश्यकतानुसार सलाह प्रदान करते हैं।
-  समुदाय स्वास्थ्य टीम में काम करने वाले अनेकानेक प्रकार के पेशेवरों द्वारा सेवाएँ प्रदान की जा सकती हैं।
-  यदि टेलीफोन और वीडियो एपॉइंटमेंट आपकी आवश्यकताओं के अनुरूप हैं और आप इन्हें पसंद करेंगे/करेंगी, तो अब ये उपलब्ध हैं। आपका स्वास्थ्य पेशेवर इन विकल्पों के बारे में आपसे बात कर सकता है।

**हमारी सेवाएँ न्यू झीलैंड के निवासियों के लिए निःशुल्क हैं**

## आपकी जिम्मेदारियाँ

यदि आप उस समय घर पर उपस्थित रहने में असमर्थ हैं जब समुदाय स्वास्थ्य कर्मचारियों ने आपसे मिलने के लिए आने की व्यवस्था की है, तो **मुलाकात को रद्द करने के लिए कृपया नियोजित मुलाकात के दिन सुबह 9:00 बजे से पहले फोन कर लें।** पुस्तिका के पहले पृष्ठ पर दिए गए नंबर पर फोन करें। जितनी जल्दी हो सके, कार्यालय को सूचित करना महत्वपूर्ण होता है। यदि हमारे कर्मचारियों के आने के समय के दो एपॉइंटमेंटों में आप घर पर नहीं रहते/रहती हैं; तो आपको हमारी सेवा से वंचित किया जा सकता है और आगे की सहायता के लिए आपको अपने जीपी से मुलाकात करने की आवश्यकता होगी।

### गैर-NZ निवासी

गैर-NZ निवासियों को उन्हें प्रदान की जाने वाली सेवाओं के लिए शुल्क देना होगा। इसमें एसीसी (ACC) देखभाल के लिए अपवाद है।

### कर्मचारियों की सुरक्षा

यदि कर्मचारियों को आपके घर में असुरक्षित महसूस करने के कारण मुलाकात छोड़कर जाना पड़ता है, तो संभावित रूप से वैकल्पिक स्वास्थ्य-देखभाल व्यवस्थाएँ करने की आवश्यकता हो सकती है।

स्वास्थ्य और सुरक्षा कारणों की वजह से आपके घर में प्रवेश करते समय कर्मचारी अपने जूते नहीं उतार सकते हैं, लेकिन निवेदन किए जाने पर वे अपने जूतों पर कवर चढ़ा सकते हैं।

### कुत्ते

जब हमारे कर्मचारी मुलाकात के लिए आते हैं, तो अपने कुत्ते को नियंत्रित करना आपकी जिम्मेदारी है। मुलाकात के लिए स्वास्थ्य पेशेवरों के आने से पहले **कृपया** सभी कुत्तों को हमेशा बांधकर रखें या उन्हें बाड़ के अंदर व्यवस्थित करें।

### धूम्र-मुक्त

हमारे कर्मचारियों के पास एक धूम्र-मुक्त कार्य परिवेश का अधिकार है और जब वे मुलाकात के लिए आते हैं, तो हम इस बात की सलाह करेंगे कि आप धूम्रपान न करें।

### धूम्रपान रोकने के बारे में सलाह

हम जानते हैं कि धूम्रपान आपके स्वास्थ्य को हानिकारक रूप से कैसे प्रभावित कर सकता है। हम आपको धूम्रपान छोड़ने में समर्थन प्रस्तुत कर सकते हैं या धूम्रपान छोड़ने में सहायता के लिए संसाधनों के प्रति निर्दिष्ट कर सकते हैं।

## पारिवारिक हिंसा

पारिवारिक हिंसा एक गंभीर स्वास्थ्य मुद्दा है, और इससे आपके और आपके बच्चों के ऊपर लंबे समय तक चलने वाले स्वास्थ्य-संबंधी प्रभाव हो सकते हैं। पारिवारिक हिंसा के अनुभव कई प्रकार के होते हैं, और इनमें शारीरिक, भावनात्मक, यौन, आर्थिक दुर्व्यवहार और दबाव पैदा करने वाले व्यवहार शामिल हो सकते हैं।

पारिवारिक हिंसा सही नहीं है। सभी के पास हिंसामुक्त जीवन जीने का अधिकार है।

अपने स्वास्थ्य पेशेवर या किसी विश्वसनीय व्यक्ति से इस बारे में बात करें कि आपको समर्थन कैसे या कहाँ से मिल सकता है। यदि आपको डर लग रहा है या आप अपनी सुरक्षा को लेकर भयभीत हैं, तो तत्काल सहायता के लिए 111 पर कॉल करें। इसके अतिरिक्त निम्नलिखित माध्यमों से भी समर्थन प्राप्त किया जा सकता है:

0800 456 450 या [Areyouok.org.nz](http://Areyouok.org.nz)

## जानकारी प्राप्त करने की अभिस्वीकृति:

मुझे इस पुस्तिका में दी गई जानकारी इस प्रकार से बता दी गई है कि यह मेरी समझ में आ गई है और मेरे प्रश्नों के उत्तर दे दिए गए हैं।

दिनांक: \_\_\_\_\_

रोगी के हस्ताक्षर: \_\_\_\_\_

कर्मचारी के हस्ताक्षर: \_\_\_\_\_

## आपकी गोपनीयता (गोपनीयता अधिनियम 2020)

जब हम आपकी आवश्यकतानुसार स्वास्थ्य देखभाल प्रदान करते हैं, तो हमें आपकी व्यक्तिगत स्वास्थ्य-संबंधी जानकारी को एकत्र और रिकॉर्ड करना आवश्यक होता है। आपकी जानकारी को सुरक्षित रखा जाएगा, और यदि आप इसे देखना चाहें तो यह आपके लिए उपलब्ध होगी। आपके पास आवश्यकतानुसार सुधार किए जाने का निवेदन करने का अधिकार भी है।

रोगी से संबंधित जानकारी का इलेक्ट्रॉनिक साझाकरण

- नए इलेक्ट्रॉनिक संचार से रोगियों के लिए अपनी कुछ जानकारी ऑनलाइन प्राप्त कर पाना संभव हो गया है। हमें आपकी जानकारी को आपके जीपी या सामुदायिक स्वास्थ्य पेशेवर जैसे अन्य लोगों के साथ साझा करने की आवश्यकता हो सकती है।

## डिस्चार्ज के संबंध में जानकारी

हमारी सेवा से डिस्चार्ज किए जाने पर आपको हमारी सेवा से प्राप्त देखभाल का सारांश आपके जीपी या रेफरर के पास भेजा जाएगा और इसकी एक प्रति आपको भी प्राप्त हो सकती है। यदि आपको आगे कोई समस्याएँ होती हैं, तो देखभाल के विकल्पों के बारे में चर्चा करने के लिए आपको अपने जीपी से संपर्क करना चाहिए।



अपनी स्वास्थ्य देखभाल टीम के लिए मेरे प्रश्न, मेरे लिए महत्वपूर्ण लक्ष्य/बातें:



## फीडबैक प्रक्रियाएँ

हम अपनी सेवाओं के बारे में सकारात्मक और नकारात्मक फीडबैक, इन दोनों की सराहना करेंगे। हम आपके लिए सर्वोत्तम संभव देखभाल प्रदान करने के लिए काम करते हैं, परंतु कभी-कभी आप अपने या अपने संबंधी को उपलब्ध कराई गई देखभाल के कुछ पहलुओं से नाखुश हो सकते/सकती हैं। आप इनमें से किसी भी माध्यम से फीडबैक दे सकते/सकती हैं:

- हमारे फीडबैक फॉर्म का उपयोग करें: देखभाल प्रदान करने वाले व्यक्ति से इसके लिए पूछें
- समुदाय स्वास्थ्य आधार को फोन करके प्रभारी नर्स प्रबंधक (Charge Nurse Manager) से बात करें
- ग्राहक सेवा फोन पर कॉल करें: 09 277 1660
- ईमेल भेजें: [feedbackcentral@middlemore.co.nz](mailto:feedbackcentral@middlemore.co.nz)
- पत्र लिखें: Feedback Central, Private Bag 93311, Otahuhu 1640

A sheet of white paper with horizontal ruling lines and a faint, repeating pattern of stylized leaves and swirls in the background.

## रोगी सर्वेक्षण प्रश्न Mangere/Otara समुदाय स्वास्थ्य टीम

दिनांक:

आयु:

जातीयता:

लिंग:

इन प्रश्नों को पूरा करने के प्रयोजन से समय निकालने के लिए आपका धन्यवाद। आपकी टिप्पणियाँ हमारे लिए महत्वपूर्ण हैं और हम फीडबैक का स्वागत करते हैं, जिससे सेवा में सुधार के लिए समर्थन मिलता है।

प्र1. आप इस बारे में कितने/कितनी संतुष्ट हैं कि आपके थेरेपिस्ट/नर्स/वेतनीय देखभालकर्ता ने आकलन और या देखभाल प्रदान करते समय आपकी आवश्यकताओं को सुना?



बहुत संतुष्ट



संतुष्ट



असंतुष्ट



बहुत असंतुष्ट

लागू नहीं

प्र2. आप इस बारे में कितने/कितनी संतुष्ट हैं कि इस सेवा के दौरान प्राप्त कोई भी नया/संशोधित उपकरण आपकी आवश्यकताओं को पूरा करेगा?



बहुत संतुष्ट



संतुष्ट



असंतुष्ट



बहुत असंतुष्ट

लागू नहीं

प्र3. क्या आप इस बात से संतुष्ट थे/थीं कि सी एम स्वास्थ्य के थेरेपिस्ट/नर्स/ वेतनीय देखभालकर्ता ने आपको इस प्रक्रिया के दौरान जानकारी प्रदान की?



बहुत संतुष्ट



संतुष्ट



असंतुष्ट



बहुत असंतुष्ट

लागू नहीं

प्र4. आप प्रदान की गई सेवा की समयबद्धता से कितने/कितनी संतुष्ट थे/थीं?



बहुत संतुष्ट



संतुष्ट



असंतुष्ट



बहुत असंतुष्ट

लागू नहीं

कोई अन्य टिप्पणियाँ?

आपके फीडबैक के लिए धन्यवाद कृपया आश्वस्त रहें कि इससे आपकी देखभाल पर कोई नकारात्मक प्रभाव नहीं पड़ेगा।

इसे फाइंडर स्टाफ के सदस्य को दें या यदि आप क्लिनिक में हैं, तो वहाँ उपलब्ध डिब्बे में डाल दें, धन्यवाद।

# काउंटीज़ Manukau स्वास्थ्य-संबंधी मूल्य

हम अपने समुदाय के लिए स्वास्थ्य समानता प्राप्त करने के उद्देश्य से अपने कार्यनीतिक ध्येय की नींव के रूप में हर एक दिन अपने मूल्यों को जीने और आत्मसात करने का लक्ष्य रखते हैं:



सभी को महत्व देना – सभी को स्वागतमय और मूल्यवान होने की अनुभूति देना

दयाभाव – अन्य लोगों के कल्याण का ध्यान रखना

समावेशन – सभी को टीम के हिस्से के रूप में शामिल करना

उत्कृष्ट – सुरक्षित, पेशेवर, हमेशा सुधार करना

## अधिकार संहिता

इसका अर्थ यह है कि आपके पास ये अधिकार होने चाहिए

1. सम्मान और गोपनीयता
2. निष्पक्ष व्यवहार
3. गरिमा और स्वतंत्रता
4. उचित मानक
5. प्रभावी संचार
6. जानकारी
7. आपकी पसंद और निर्णय
8. समर्थन
9. शिक्षण और अनुसंधान में अधिकार
10. आपकी शिकायतों को गंभीरता से लेना



[countiesmanukau.health.nz](https://countiesmanukau.health.nz)